

## PROGRAMA DE UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem				
<b>Sigla da área Científica em que se insere</b>	345				
<b>Curso</b>	Licenciatura em Enfermagem				
<b>Ano Lectivo</b>	2021/2022				
<b>Ano Curricular</b>	2	<b>Semestre</b>	1	<b>Nº de ECTS</b>	3
<b>Equipa Pedagógica</b>					
• Regente/Coordenador	Teresa Maria Ferreira dos Santos Potra				
• Docentes	Maria Odete de Carvalho Lemos e Sousa, Paulo Jorge Marcos Cruchinho, Tiago Filipe Rodrigues do Nascimento, Gisela Mosca Teixeira				
<b>Objetivos de aprendizagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreende a evolução histórica e exigência científica que se coloca à gestão e organização dos cuidados de Enfermagem;</li> <li>- Compreende o papel do enfermeiro de cuidados gerais no âmbito da gestão e organização de cuidados;</li> <li>- Explica conceitos base do processo de gestão e a sua aplicação na gestão de cuidados;</li> <li>- Identifica métodos de gestão e organização de cuidados de enfermagem promotores da qualidade de cuidados;</li> <li>- Aplica estratégias adequadas de liderança e de tomada de decisão à resolução de casos práticos de coordenação de equipas, delegação e supervisão de cuidados;</li> <li>- Identifica falhas dos sistemas organizacionais e comportamentos que levam ao erro em enfermagem;</li> <li>- Descreve padrões e indicadores de qualidade de cuidados de enfermagem equacionando a sua relação com as estruturas organizacionais e os resultados em saúde.</li> </ul>				
<b>Conteúdos Programáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) A gestão em Enfermagem: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelos de gestão em enfermagem;</li> <li>- Áreas de intervenção e competências de gestão dos enfermeiros;</li> <li>- Carreiras de enfermagem.</li> </ul> </li> <li>2) Conceitos enquadradores dos processos de gestão: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolução do pensamento em gestão;</li> <li>- Conceitos de organização, estrutura e cultura organizacional;</li> <li>- Conceitos de gestão, eficiência, eficácia;</li> <li>- Funções, etapas e níveis de gestão.</li> </ul> </li> <li>3) Processos de gestão e organização dos cuidados de enfermagem: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os processos de trabalho dos enfermeiros;</li> <li>- A delegação e supervisão de cuidados;</li> <li>- Métodos de organização de cuidados de enfermagem;</li> <li>- A segurança do cliente : perspetivas organizacionais e individuais do erro em saúde;</li> <li>- A utilização dos recursos materiais e de equipamentos.</li> </ul> </li> <li>4) A liderança em enfermagem:</li> </ol>				

## PROGRAMA DE UNIDADE CURRICULAR

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceito de liderança;</li> <li>- Características do líder;</li> <li>- A liderança de equipas.</li> </ul> <p>5) Qualidade em saúde e em Enfermagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceitos;</li> <li>- A acreditação em saúde;</li> <li>- Padrões e indicadores de qualidade dos cuidados de enfermagem.</li> </ul>
--	--

<p><b>Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos</b></p>	<p>Os conteúdos programáticos foram selecionados de forma a dotar os estudantes de conhecimentos teóricos básicos da área de gestão que lhes permitam compreender a relevância dos processos gestionários e o papel dos enfermeiros neste domínio.</p> <p>Explora-se teoricamente o processo de gestão de cuidados de enfermagem centrando os conteúdos nas funções dos enfermeiros de cuidados gerais ao nível dos processos de trabalho dos enfermeiros, da delegação e supervisão de cuidados e da sua responsabilidade na segurança do cliente e na utilização de equipamentos.</p> <p>No sentido de iniciar a preparação dos estudantes para a coordenação de equipas são explorados conceitos relacionados com o funcionamento de equipas e a sua liderança e analisados casos práticos que permitam a aplicação de estratégias adequadas. A temática da qualidade em saúde é introduzida de forma a adquirirem conhecimentos sobre os processos de acreditação e indicadores de qualidade e neles poderem ser participantes.</p>
--	---

<b>Total de Horas de trabalho</b>	81	<b>Total de Horas de contacto</b>	40
-----------------------------------	----	-----------------------------------	----

• Teóricas	30	• Teórico-Práticas	10
------------	----	--------------------	----

• Seminário		• Orientação Tutorial	
-------------	--	-----------------------	--

• Práticas Laboratoriais		• Trabalho de Campo	
--------------------------	--	---------------------	--

• Estágio			
-----------	--	--	--

<p><b>Metodologias de Ensino e Avaliação</b></p>	<p>Para o desenvolvimento dos conteúdos propostos são utilizadas metodologias diversificadas de acordo com o tipo de aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas teóricas: Recorre-se ao método expositivo mas será utilizado o método participativo, com questionamento, como forma de explorar as representações dos estudantes quanto aos temas em estudo e mobilização de conhecimentos anteriores.</li> </ul> <p>Os aspetos teóricos abordados são consolidados por leituras de artigos científicos e documentos legislativos fornecidos previamente aos estudantes e partilhados nas sessões.</p> <p>Aulas teórico práticas – Neste tipo de sessões são analisados casos práticos no âmbito da organização, supervisão e delegação de cuidados, gestão de equipas e equacionadas estratégias adequadas de resolução</p> <p>A avaliação da aprendizagem faz-se através da modalidade de avaliação final através de exame escrito que contém questões que avaliam conhecimentos relativos aos conteúdos programáticos e análise de uma situação prática.</p>
--	---

## PROGRAMA DE UNIDADE CURRICULAR

<b>Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos</b>	<p>A UC constitui-se como uma iniciação às temáticas de gestão dos cuidados de enfermagem e das organizações de saúde pretendendo-se que os estudantes apreendam e interiorizem conceitos básicos neste domínio pelo que 75% das horas letivas são teóricas e centradas em conceitos de gestão de cuidados. A forma de abordagem dos conteúdos nas sessões teóricas pretende-se participativa procurando promover o envolvimento activo dos estudantes na discussão das temáticas e recorrendo-se ainda à mobilização das leituras de textos fornecidos antes das sessões letivas.</p> <p>Nas sessões letivas de tipologia teórico-prática são fornecidos casos práticos de diversas situações que mobilizam as matérias teóricas lecionadas. Estes casos práticos, analisados em grupos de estudantes, estimulam os estudantes a equacionar e aplicar estratégias diversificadas de gestão a casos concretos promovendo a integração de conhecimentos no domínio da gestão de cuidados.</p>
<b>Bibliografia</b>	<p>Huber, D. &amp; Joseph, M. L. (2021). Leadership and Nursing Care Management (7<sup>th</sup>. Ed.). USA:Saunders Elsevier</p> <p>Fragata, J. (2011). Segurança dos doentes - uma abordagem prática. Lisboa: Lidel</p> <p>Lucas, P. R. M. B. &amp; Nunes, E. M. G. T. (2020). Nursing practice environment in Primary Health Care: a scoping review. Revista Brasileira de Enfermagem, 73(6): e20190479. Doi:10.1590/0034-7167-2019-0479</p> <p>Pinto, C. (2010). Fundamentos de Gestão. Lisboa: Presença</p> <p>Marquis, B. &amp; Huston, C. (2017). Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application (9th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams &amp; Wilkins</p> <p>Silva, C. &amp; Potra, T. (2021). Nurses' job satisfaction assessment by areas of care. Rev Esc Enferm USP, 55:e03730. <a href="https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020013203730">https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020013203730</a></p> <p>Stanley, D. (2017). Clinical Leadership in Nursing and Healthcare: values into Action (2<sup>nd</sup> Ed.). John &amp; Wiley &amp; Sons, Lt</p>